



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Un anno con Avis: percorsi di cittadinanza, dono e consapevolezza

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza - Salute

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Garantire il ricambio generazionale all'interno della base dei donatori di sangue, anche attraverso il coinvolgimento dei cittadini non italiani:

Incremento del numero dei nuovi donatori iscritti appartenenti alla fascia di età 18-35 anni

Rafforzamento delle azioni in essere e sviluppo di nuove modalità di contatto coi giovani cittadini non italiani

Garantire al Sistema trasfusionale il numero di Donazioni da donatori periodici al fine di far fronte alle esigenze della collettività:

Individuazione di nuovi servizi e modalità di fidelizzazione dei donatori periodici che consentano un'inversione di tendenza rispetto al dato di attività del primo semestre 2015

Potenziamento dei sistemi di gestione del donatore al fine di programmare correttamente la donazione secondo i programmi concordati con gli organismi di governo del sistema regionale

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Formazione Generale e specifica

Promozione e sensibilizzazione sul territorio

Partecipazione ad eventi di tipo sportivo, culturale e ricreativo sul territorio

Interventi di sensibilizzazione e promozione nelle scuole

Programmazione di iniziative di attivazione giovanile

Avvio della sperimentazione sul nuovo vademecum “Protagonisti della società plurale”

Contatti con le comunità per la creazione di nuove relazioni

Manifestazioni con finalità di promozione

Incontri di sensibilizzazione e informazione ai donatori

Accoglienza al donatore in occasione delle visite di idoneità e della donazione

Avvio di nuovi strumenti di comunicazione diretta coi donatori

Analisi retrospettive sulle risposte alle chiamate, effettiva presenza, indici di ritorno

Nuovi strumenti informatici

Potenziamento della chiamata personalizzata

CRITERI DI SELEZIONE

Acquisiti da AVIS Nazionale, ente di 1^ classe accreditato e iscritto all'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale – codice ente NZ03152 – terranno conto di:

Titolo di studio e altre conoscenze

Pregresse esperienze del volontariato

Colloquio

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo pari a 1.400 ore al netto dei 20 giorni di permesso, con un minimo di 12 ore settimanali da ripartire sui 5 giorni di servizio

5 giorni di servizio a settimana da articolare da lunedì a domenica

I volontari che parteciperanno al progetto in presentazione saranno soggetti ai seguenti obblighi durante il periodo di Servizio Civile:

Rispetto degli orari stabiliti e concordati assieme all'OLP;

Garantire una flessibilità oraria;

Disponibilità a prestare servizio nei giorni festivi, prefestivi e in orario serale, nonché a trasferimenti esterni alla Sede per esigenze operative legate al progetto;

Disponibilità a partecipare a manifestazioni ed eventi promozionali che si svolgeranno nel territorio all'interno del quale opera l'Avis Regionale della Lombardia;

Osservanza del rispetto della Privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza nell'ambito dello svolgimento del Servizio Civile;

Disponibilità a usufruire di giorni di permesso durante le chiusure stabilite dall'Ente.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

N. 15 posti, uno per ognuna delle seguenti sedi:

Avis Regionale Lombardia

Avis Provinciali di: Bergamo, Brescia, Mantova, Milano, Monza Brianza

Avis Comunali di: Casalpusterlengo, Cremona, Desenzano D/G, Milano, Pavone Mella, Rho, Robbio L., Vigevano, Vimercate

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Partecipando al progetto il/la volontario/a acquisisce competenze relative a:

Gestione organizzativa ed amministrativa di una sede Avis in particolare nella cura del rapporto col donatore dalla fase di avvicinamento fino all'avvio all'attività donazionale; la di una Unità di raccolta e singole articolazioni organizzative, gestione associativa, attività promozionale e di sensibilizzazione al dono

Tipiche competenze di tipo segretariale- amministrativo (attività di chiamata telefonica, fax, posta elettronica, utilizzo di computer, gestione del protocollo, approvvigionamento magazzino, ordini di merce, ecc.);

Attività di front office e relazione con il pubblico;

Utilizzo di archivi e contabilità associativa;

Elaborazione report e statistiche

Organizzazione attività di promozione del volontariato e dell'associazionismo della partecipazione giovanile;

Organizzazione attività di promozione di informazione e di educazione sanitaria dei cittadini;

Metodologie e strumenti necessari a sostenere i bisogni di salute dei cittadini;

Procedure per l'organizzazione di manifestazioni;

Tecniche di comunicazione e relazioni pubbliche;

Sviluppo di mezzi e strumenti di comunicazione;

Tecniche di comunicazione sociale;

Tecniche comunicative di persuasione delle persone;

Pubblicazione blog e newsletter elettroniche

Utilizzo di computer, programmi informatici gestionali, apparecchiature telematiche, internet posta elettronica;

Creazione di database, aggiornamento siti Web, padronanza gestione reti e server;

Le competenze acquisite dai volontari saranno certificate e riconosciute da un'Agenzia accreditata da Regione Lombardia; ai volontari sarà rilasciato un certificato sulle competenze acquisite, in particolare rispetto a quelle di tipo professionalizzante

Tale certificazione verrà proposta a seguito di un percorso di affiancamento a cura di tutor competenti e formati e sarà rilasciata dall'ente partner, sulla base di un progetto formativo individuale che verrà stilato sulla base delle specifiche attività svolte nella sede di progetto di assegnazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**Parte prima – attivata tra il primo ed il terzo mese di servizio:**

Organizzare una manifestazione promozionale

Coinvolgimento dei giovani

Cultura della sicurezza

Gestione di un Sito Web:

Aggiornamento news ed eventi

Relazione col donatore

Promuovere la donazione del sangue come esperienza di inclusione sociale e cittadinanza

L'utilizzo delle tecniche di progettazione nella gestione associativa

Parte seconda – realizzata dal quarto al nono mese di servizio:

Donazione di sangue: esperienza di inclusione sociale e cittadinanza attiva

Gestione del sistema di chiamata dei Soci donatori

Il sistema trasfusionale in Italia: normativa, rapporti tra associazioni di volontariato e Ministero della Sanità